

# Wir wollen Dich.

Wir sind von Licht fasziniert.  
Deshalb können wir mit Licht faszinieren.  
Wir sind eine junge Marke mit viel Erfahrung.  
Wir wissen genau, was wir können und wollen.  
Wir sind extrem neugierig, hinterfragen etablierte Standards, machen sie besser oder denken sie ganz neu. Wir sind kein Startup, denken und agieren aber so. Mutig. Agil. Ambitioniert.

Gemeinsam erfolgreich – Packen wir es an

Sachbearbeitung  
Qualität-Reklmationsmanagement (m/w/d)



## Stellentitel

### Das erwartet Sie

- Erfassung sowie Reporting von Kundenreklamationen und Warenrücksendungen
- Dokumentation der Befundung im CAQ-System
- Abwicklung des Warenrückversands an den Kunden
- (Fehler-) Befundung und Berichterstellung von Kundenretouren inkl. umfangreicher Analysen
- Reporting an interne und externe Schnittstellen (u.a. Vertrieb u. Kunde)
- Wahrnehmung unternehmensseitiger Interessen gegenüber dem Kunden
- Aktive Mitarbeit im Sinne einer generellen und kontinuierlichen Qualitätsverbesserung

### Was wir bieten

Wir sind einer der führenden Hersteller von hochwertigen LED-Produkten. Das verdanken wir auch unseren engagierten Mitarbeitern. Darum bieten wir neben einer leistungsgerechten Vergütung folgende Vorteile:

- Spannende Aufgaben und eigenverantwortliches Arbeiten
- Ein abwechslungsreiches Arbeitsumfeld in einem expandierenden Unternehmen
- Gute Entwicklungsmöglichkeiten
- Eine unbefristete Festanstellung mit pünktlicher Entlohnung
- Professionelle und hochwertige Arbeitsmaterialien
- Eine offene, kollegiale Arbeitsatmosphäre mit viel Teamspirit

### Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene technische Ausbildung oder vergleichbarer Abschluss
- Praxiserfahrung im dargestellten Aufgabenbereich eines produzierenden Unternehmens
- Idealerweise Kenntnisse im Reklamationsmanagement, in der Stichprobenprüfung von Warenrücksendungen sowie in der Erstellung von Analyseberichten
- Kenntnisse und Erfahrung im Qualitäts- und Prozesswesen
- Weiterbildung / Ausbildung zum Qualitätsassistenten von Vorteil
- Ergebnisorientierte, strukturierte und analytische Herangehensweise gepaart mit Verantwortungsbewusstsein und dem Blick für das Wesentliche
- Gute Teamfähigkeit und Kommunikationsfähigkeit in Kombination mit Organisationsfähigkeit, Eigeninitiative sowie wirtschaftlichem Denken / Handeln
- Sicherer Umgang mit einem ERP-System sowie in der Anwendung eines CAQ-Systems und gute MS-Office-Kenntnisse (insbesondere Excel)
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Los gehts!

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf in digitaler Form an unsere E-Mail-Adresse: **[bewerbung@ledxon.de](mailto:bewerbung@ledxon.de)**